

L'AGP rend les artisans plus performants

Publié le mardi 13 mars 2012 à 08H41 - Vu 23 fois

Partager Réagissez

Parc naturel régional de la forêt d'Orient - Dix-huit artisans ont bénéficié de l'AGP dispensé par les « docteurs ès performance » d'ID Techno. Les résultats sont probants...

En 2010, une première opération d'amélioration globale de la performance (AGP) était menée dans dix entreprises métallurgiques de la pointe de Givet dans les Ardennes.

Bilan : vingt-sept actions réalisées, douze emplois créés, 833 000 € d'investissements réalisés, 11 % d'augmentation du chiffre d'affaires moyen sur les entreprises suivies. Rebelote l'an passé, cette fois-ci avec huit artisans du secteur bois installés dans le Parc naturel régional de la forêt d'Orient.

Bilan de cette nouvelle opération menée en partenariat avec l'Orac du Parc : vingt-deux actions réalisées, trois embauches, 226 000 € investis et 5 % de chiffre d'affaires en plus...

« Toujours des choses à améliorer »

« Pour les artisans qui sont le plus souvent la tête dans le guidon, cette formation apporte un sérieux atout », remarque Éric Plestan.

Le président de la chambre de métiers de l'Aube peut se montrer satisfait : c'est, en effet, ID Techno, son équipe d'ingénieurs de l'artisanat, qui a lancé cette formation AGP.

« Quels que que soient le poste de travail et l'entreprise, il y a toujours des choses à améliorer », insistent José Amaro et Christophe Noir, les deux ingénieurs d'ID Techno qui dispensent cette formation AGP.

« Mon entreprise ne bougeait plus dans ma tête »

Une formation qui ne coûte rien à l'artisan puisqu'elle est entièrement prise en charge par le Fonds des assurances formation (FAF).

« Pour l'artisan, c'est simplement prendre un peu de temps - de un à cinq jours - pour en gagner ensuite », précise Éric Guillard.

Rentabilité des devis, réorganisation de postes et d'ateliers, espaces d'exposition, produits et image de l'entreprise... Toute l'entreprise est passée au peigne fin.

Et les artisans en redemandent, comme en attestent les propos de ceux venus témoigner sur cette action AGP à la maison du Parc, début mars.

« Depuis dix ans, mon entreprise ne bougeait plus dans ma tête. Le formateur qui est venu s'est beaucoup investi dans l'entreprise. Cela m'a remis en cause, notamment dans la façon d'aller au-devant des clients », explique Daniel Six, l'artisan de Bois 2000, une menuiserie de Brévonnes. « Cela permet de réfléchir sur soi-même. On ne vous apporte pas des solutions toutes faites. On se remet en question. Cela aide », ajoute Fabrice Midy, menuisier à Laubressel (Atout Service).

Mêmes commentaires pour Alain Moulet, menuisier à La Loge-aux-Chèvres et pour Valérie Bouvet.

« Avec eux, on identifie tout de suite les marges de manœuvre qui vont nous faire progresser », souligne la dirigeante de Valentin, une société réputée de charpente et menuiserie installée à Ruvigny.



Aux côtés des ingénieurs d'ID Techno, quatre artisans qui ont testé et approuvé le dispositif AGP : Valérie Bouvet, Alain Moulet, Fabrice Midy et Daniel Six